

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la ENTESC S.r.l. definisce i principi di riferimento della propria Politica di Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma AQAP 2110:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La ENTESC S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

La ENTESC SRL identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La ENTESC S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

DIREZIONE

La ENTESC S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La ENTESC S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La ENTESC S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La ENTESC S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

La ENTESC S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La ENTESC S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la ENTESC S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della ENTESC S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

15/09/2021

Firma della Direzione

Nome:	Politica qualità				
Document P/N:	Allegato 2 - Politica qualità	Rev:	02	Date:	15/09/2021
					Page 1 of 1