

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la ENTESC S.r.l. definisce i principi di riferimento della propria Politica di Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e della norme opzionali EN 9100 AQAP 2110:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La ENTESC S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, inclusi ambientali e di sicurezza
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici garantendo la tutela ambientale e la sicurezza dei lavoratori

Approccio per processi e Sostenibilità

La ENTESC SRL identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La ENTESC S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Obiettivi chiari, risultati attesi e riduzione degli impatti ambientali
- Responsabilità definite e risorse utilizzate in modo sostenibile e sicuro

DIREZIONE

ENTESC S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente e Sicurezza (SGIQAS) rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La ENTESC S.r.l. comunica l'importanza del SGIQAS e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La ENTESC S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Valutare e mitigare i rischi ambientali e di sicurezza associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La ENTESC S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

La ENTESC S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

ENTESC S.r.l. adotta il miglioramento continuo come obiettivo permanente per le prestazioni di qualità, ambiente e sicurezza. Attraverso la valutazione dei rischi, le attività di verifica interna/esterna e il riesame della Direzione, ENTESC S.r.l. garantisce l'evoluzione del SGIQAS. L'azienda promuove il miglioramento dell'efficienza aziendale e il consolidamento della sua posizione di mercato, tutelando l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori.

Lo strumento di perseguimento della Politica Integrata di Qualità, Ambiente e Sicurezza di ENTESC S.r.l. è un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

15/09/2024

Firma della Direzione



Nome:	Politica integrata qualità, ambiente e sicurezza				
Document P/N:	Allegato 2 - Politica qualità	Rev:	03	Date:	15/09/2024
					Page 1 of 1